Le Journal du CFA Léonard de Vinci N°13 - mars 2010

SOMMAIRE

Page 2

temps forts

événement
Certifiés, Niveau II

le carnet
Des départs, des arrivées, des promotions

Page 3

décryptage
Un nouveau logo pour le CFA

coulisses
Billet de bonne humeur...
les apprentis-scènes

le plus
Savoir rédiger
une proposition commerciale

stratégie
Apprentis ingénieurs au CFA

Page 4

zoom
Une jeune GEBIM **au sein de la plus grande copropriété de France**

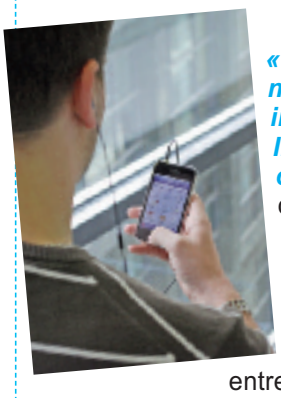
à savoir

lexique

- CSM
  Concepteur de Systèmes Mécaniques
- GEBIM
  Gestionnaire de Biens Immobiliers
- GRI
  Gestionnaire de Ressources Informatiques
- NCA
  Négociateur d'Affaires

édito

« Vos apprentis sont tous des Digital Natives ! »



« C'est à dire des jeunes qui ont toujours connu Internet et qui ont été nourris aux mamelles du numérique, du multimédia et de l'information instantanée.
Ils ont grandi dans un environnement numérique, comme celui des ordinateurs, d'Internet et des téléphones mobiles… »,
c'est ainsi que Véronique Duvault, enseignante à Nancy 1, experte en pédagogie et ingénierie des TIC ouvrait le séminaire - désormais traditionnel chaque année - auquel participe toute l'équipe du CFA en prélude à la rentrée universitaire.

Alors si tous nos apprentis et sans doute nombre de nos partenaires en entreprise sont immergés dans le numérique, il n'est plus possible de continuer à éditer - avec une régularité plutôt aléatoire…- notre « Journal de l'apprenti de Vinci » .

L'heure est donc venue de vous annoncer la disparition officielle de notre journal d'information et la parution prochaine de notre « newsletter » en ligne sur notre site et bientôt sur vos messageries.

Car si nous avons su adapter notre pédagogie à toutes les évolutions technologiques depuis 10 ans avec une anticipation applaudie par les entreprises, il n'en n'était pas de même pour notre communication… Encore imprégnée d'encre et de papier, de polices de caractère et de graphismes vieillissant, elle méritait un bon lifting.

Nouvelle brochure, nouveau logo (dont vous trouverez dans ce journal la présentation), bientôt nouveau site, et même dossier de candidature en ligne, tout a été revu, modernisé et numérisé le cas échéant.

C'était une des grandes missions de l'année passée qui ne doit pas cependant occulter le principal : former toujours plus de jeunes, veiller à leur insertion professionnelle, répondre aux attentes de nos partenaires entreprises, garantir le niveau du diplôme.

En quelques brèves, ce journal vous retracera ces missions qui ont nourri notre année 2009.

2010, adieu au vieux journal et vive la newsletter !

Colette Lucien

Un autre regard

Nos anciens aujourd'hui formateurs

Nos anciens devenus maîtres d'apprentissage, c'est désormais une chose courante. Mais des anciens qui deviennent formateurs vacataires, c'est nouveau !

Et pourtant, ***Aurélie Gruner*** (GRI O99) est aujourd'hui formatrice Microsoft Exchange, ***Steve Delassus*** (GRI M04) formateur dans les outils de virtualisation informatique, ***Cédric Nollot*** (GRI S03) formateur Microsoft Windows XP/Vista, ***Antoine Marechal*** (GRI M99) formateur Microsoft Windows Server 2008.

Sans oublier, par le passé, ***Julien Colloc*** (CSM O98), ***Rafik Abbassi*** (CSM O98) et ***Romain Biebel*** (CSM S04) formateurs CAO et ***Olivier Glasson*** (CSM M00) formateur échange de données.

Les experts à De Vinci !

temps fort

Parlons-nous !

D'un côté, des DRH d'entreprises spécifiques (les entreprises du Net) qui, las de faire de la surenchère sur des profils rares, de s'épuiser dans la recherche de candidats ad hoc décident de créer un club : le Club des DRH du Net.

Un club qui réunit une trentaine de DRH issus de deux types d'entreprise : des sites marchands comme Vente-privée, Pages Jaunes, ... et des portails comme Viadeo, MSN, Meetic...

Leur objectif : échanger sur les pratiques RH en matière de recrutement, formation, rémunération, mobilité, emploi ... spécifiques au WEB, élaborer des référentiels de formation...

De l'autre côté, le CFA Léonard de Vinci, en veille permanente sur les métiers et la mise en œuvre de nouvelles formations au service des jeunes et des entreprises.

Il était logique alors qu'il y ait rencontre !

Cette rencontre a eu lieu en décembre 2009. Le Président du Club des DRH du Net (Geoffroy Fourgeaud, DRH de voyages-sncf.com) décide d'organiser la réunion mensuelle du Club au CFA. Pendant cette matinée d'échanges, des pistes de nouvelles formations ont été creusées. Une, particulièrement, a retenu l'attention du CFA : la formation de « développeur Web » sur laquelle il ne reste plus ... qu'à travailler !

www.drh-du-net.com

événement

Certifiés niveau II !

Parce que nos diplômés le valent bien...

La reconnaissance des diplômes des formations historiques du CFA arrivait à échéance en 2009. Le CFA devait donc déposer des dossiers de renouvellement de diplômes de ses 3 formations.

Quelques 8 mois de travail plus tard, agrémentés de kilomètres d'argumentaires, de compétences disséquées et passées au microscope, d'analyses de marché et de concurrence, d'enquêtes fouillées auprès de nos jeunes anciens et …nos trois formations sont de nouveau certifiées, mais cette fois-ci au Niveau II , sous les intitulés :

- Négociateur d'Affaires (NCA ex TVN)
- Concepteur de Systèmes Mécaniques (CSM)
- Gestionnaire de Ressources Informatiques (GRI).

Ce changement de niveau est à la fois une reconnaissance du travail fait par le CFA pour élever le niveau de ses formations et un témoignage de la réussite de ses apprentis dans l'insertion professionnelle.

Et aussi pour les anciens ?

Oui, les anciens peuvent aussi désormais obtenir les certifications professionnelles niveau II par la VAE

Les jurys d'attribution des titres CSM, GRI et NCA statueront à l'automne 2010 sur l'obtention, par les apprentis actuellement en formation, du titre préparé, titre désormais de niveau II. Cette possibilité est également proposée aux anciens ayant, comme le prévoit la loi, au minimum 3 ans d'ancienneté en lien avec la certification visée (donc ayant obtenu leur titre en septembre ou octobre 2007 au plus tard). Ceux-ci pourront ainsi, grâce au dispositif de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), valoriser les compétences acquises depuis l'obtention de leur titre. Les informations et le dossier de candidature à la VAE seront bientôt disponibles sur le site du CFA.

Et surtout grâce à vous !

Merci… à tous nos anciens qui, en mettant à jour régulièrement leurs fiches de renseignements et en nous envoyant des messages dès que leur situation change, nous ont permis de fournir à la Commission délivrant le niveau II des données exactes et détaillées sur leur placement.

Sincèrement merci.

le carnet

Des départs, des arrivées, des promotions

Roberte Romanin - après 13 ans passés au CFA - a bien mérité sa retraite, déjà fort remplie de voyages, d'engagements associatifs et… d'éclats de rire de ses petits enfants !
C'est Anne-France Clemendot, déjà à ses côtés depuis 6 ans qui l'a remplacée et Charlotte Rodrigues a rejoint le CFA en 2009 pour travailler aux côtés d'Anne-France.

Hervé Baumann a quitté le CFA pour prendre la direction d'un lycée professionnel à Paris. Olivier Housseini, son adjoint depuis 2000, a repris les fonctions d'Hervé et c'est Christophe Guépin, un ancien apprenti diplômé en 1999, qui a rejoint le CFA pour épauler Olivier. Le passé professionnel de Christophe et en particulier ses deux ans en tant que projeteur au sein du bureau d'études de Renault F1 font beaucoup rêver nos apprentis en formation …
Et enfin, Myriam Fiasca nous a rejoints pour prendre en charge la Communication et le Marketing. Forte de 15 ans d'expérience en communication dans un autre CFA, elle nous apporte son savoir-faire et son regard neuf.

De gauche à droite :
Charlotte Rodrigues, Christophe Guépin et Myriam Fiasca

décryptage

Un nouveau logo pour le CFA

Aujourd'hui le CFA c'est 5 formations, 70 formateurs et permanents, 220 apprentis, 1450 diplômés et... c'est un nouveau logo!

La forme bleue qui évoque l'osmose, la douceur, qui est ronde et rassurante, nous l'appelons la matrice. Elle évoque le bouillonnement de savoir-faire, de dynamisme, de compétences que représentent l'équipe, les formateurs, les apprentis, les entreprises partenaires et les anciens du CFA.

La sphère orange, couleur de la jeunesse et du dynamisme, évoque l'apprenti tourné vers l'avenir, qui quitte la matrice qui l'a formé pour voler de ses propres ailes.

CFA
LÉONARD DE VINCI

le plus

Savoir rédiger une proposition commerciale fait la différence.

Parce que la proposition commerciale compte pour 35% dans la décision d'achat et parce que dans trois quarts des cas, le document sera soumis à trois personnes au sein de l'entreprise - dont deux n'auront pas forcément été présentes lors de l'entretien de vente* ! - savoir rédiger une proposition commerciale efficace est une compétence qui fait la différence.

Pour renforcer celle-ci, les apprentis NCA suivent donc un module spécifique au cours duquel ils mettent en œuvre leur capacité à la « critique constructive », leur esprit de synthèse mais aussi leur talent de rédacteur.

** enquête réalisée par le magazine Action Commerciale n° 292 Janvier 2009*

coulisses

Billet de "bonne" humeur... à nos apprentis dont les rires fusent et envahissent le couloir.

Non ce n'est pas Citrix qui les rend si gais. Ni les éléments finis. Pas plus que la gestion financière !

Ce sont … les cours de théâtre ! Ceux donnés dans le cadre de l'apprentissage de la négociation commerciale aux jeunes NCA qui apprennent à développer leur présence physique en sus des arguments commerciaux. Et ceux donnés le soir, après 17h dans le cadre d'Apprenti-Scènes, le dispositif régional qui permet aux apprentis volontaires de faire leur premier pas sur scène. Ils seront à l'œuvre en avril à l'Espace Cardin. D'ici là, ils travaillent d'arrache-pied et dans la rigueur. Improvisation, mime, postures, rien n'est laissé de côté. Mais dominent, par dessus tout, les rires, la bonne humeur et pour nous, équipe du CFA, cette joie de vivre tellement vivifiante dans la morosité de ce long hiver.

Pour mémoire, nos apprentis ont obtenu, lors des éditions précédentes d'Apprenti-Scènes, le prix "coup de cœur" en 2009 ainsi que le prix spécial du public en 2008

stratégie

Apprentis-ingénieurs au CFA Léonard de Vinci ?

Grâce au partenariat CFA/Ecole Centrale d'Electronique* (ECE), c'est désormais possible.

Et ce depuis septembre 2008, avec une première promotion de 26 apprentis ingénieurs. A la rentrée 2009, ils étaient 60 répartis entre 1ère et 2ème année d'Ingé. Et ce sont principalement de grands – et prestigieux ! – groupes qui accueillent ces apprentis : Alcatel, Bouygues Telecom, GdF Suez, MBDA, Nexter System, Onera, Orange, PSA, SFR, Thalès Air Systems…

En pratique, le CFA gère l'apprentissage tandis que l'ECE apporte la formation (enseignements et évaluations) et délivre le titre.

**L'ECE est une Ecole d'Ingénieurs généraliste et high tech qui délivre un diplôme d'ingénieur, diplôme de niveau I. Les candidats recrutés ont un niveau Bac + 2 et la durée de la formation est de trois ans.*

ECE
PARIS ECOLE D'INGÉNIEURS

zoom

Une jeune GeBIm au service de la plus grande copropriété de France

278 immeubles, 8 piscines, 7 cours de tennis, 18 000 personnes réparties sur 98 hectares….Parly 2 n'est pas qu'un centre commercial !

C'est dans cette copropriété, la plus grande de France, que Claire Fruit a eu la chance – et le mérite ! - d'être recrutée en contrat de professionnalisation en 2008/09.

Elle y a suivi la formation Gestionnaire de Biens Immobiliers qui, en 1 an, forme des administrateurs de biens, en gestion locative ou de copropriété.

Intégrée à l'équipe et opérationnelle grâce à l'alternance, Claire est embauchée en CDI en octobre 2009.

Elle témoigne : « je gère 9 résidences. Mon année de formation m'a permis de bien connaître cette copropriété et ses exigences. Grâce à cette expérience, aujourd'hui, je peux anticiper certains besoins.»

Cette culture d'entreprise, Claire la cultive sans cesse grâce à son sens du service et à sa réactivité : « mon but est de satisfaire les copropriétaires. Je m'assure du bon entretien des immeubles, vérifie le travail, trouve des solutions pour maintenir le bon standing des résidences ».

Le métier inclut également une grande part de contacts humains : « j'aime particulièrement le côté relationnel avec, par exemple, les gardiens d'immeuble ou bien les présidents de conseils syndicaux avec lesquels je forme un véritable tandem, soudé et solidaire. J'apprécie leur implication, c'est un travail d'équipe. »

Des défis à relever ? « Oui, il faut constamment moderniser, innover, faire de la veille. Chaque projet est testé par une résidence pilote, ce qui permet de tirer des conclusions avant de l'appliquer à tout un secteur. »

Qu'en est-il de l'environnement ? Malicieuse, la réponse de Claire est alors double : « les économies d'énergie sont devenues une priorité. Quant à l'environnement de mon cadre de travail, être entourée d'espaces verts : quel plaisir ! ».

à savoir

L'anglais aussi se numérise !

Les apprentis de la formation NCA étudient cette année, pour la première fois, l'anglais en e-learning grâce à Tell Me More. Ils disposent ainsi de 1200 heures de formation (dont un programme de reconnaissance vocale) pour développer leurs compétences orales et écrites. Personnalisé, le programme évolue selon le rythme et le niveau de départ de chacun des apprentis.

Progresser d'un niveau dans la grille de Tell Me More qui en compte 5, tel est le pari qui nécessite autonomie, persévérance et… au minimum 2 heures de travail hebdomadaire.

Savoir converser en anglais reste un atout indéniable dans le monde du travail et les apprentis auront, deux fois dans l'année, l'opportunité de prouver cette maîtrise, face à un professionnel, pour un entretien de recrutement et une argumentation commerciale.

Dossier en ligne

Plus facile, plus rapide, plus moderne quoi !

Depuis le 20 janvier 2010, les candidats à nos quatre formations peuvent accéder au dossier de candidature en ligne à partir du site du CFA.

Copie conforme du dossier papier, les candidats peuvent désormais remplir le dossier via Internet, puis l'imprimer ou nous l'envoyer par mail accompagné des pièces demandées.

La communication vers les candidats en sort facilitée puisqu'ils sont tenus informés en temps réel de l'avancement de leur dossier.

La formation GRI évolue

Le programme de la formation Gestionnaire de Ressources Informatiques se renforce pour tenir compte de l'évolution des systèmes et logiciels informatiques.

Virtualisation de serveurs, Méthodologie ITIL ou encore Supervision de réseau ont ainsi été ajoutés au programme et plusieurs modules existants ont évolué vers des versions plus récentes (Windows Server et AD 2008, Vista, Exchange 2007, Lotus Domino v8...).

CFA Léonard de Vinci

6-12, avenue Léonard de Vinci - Courbevoie - 92916 Paris La Défense Cedex
TEL : 01 41 16 72 80 - FAX : 01 41 16 72 88
SITE INTERNET : www.cfadevinci.fr

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION Colette LUCIEN
RÉDACTEUR EN CHEF Myriam FIASCA
CONCEPTION / RÉALISATION Anne-France CLEMENDOT
CONSULTANTS Jérôme CARPENTIER . Xavier IMBERT